



ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,  
ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**8-800-2000-122**

РАБОТАЕТ с 1 СЕНТЯБРЯ 2010 ГОДА

*Обратиться можно*

**КРУГЛОСУТОЧНО  
АНОНИМНО БЕСПЛАТНО**

*С любого мобильного или стационарного телефона.*

**ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:**

1. Набираете номер.
2. Происходит определение региона, из которого звонят.
3. Звонок переадресуется в службу вашего региона.
4. Если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.
5. В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.
6. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

**Справка:**

*\*Сейчас к единому номеру подключено **227** организаций в **83** субъектах РФ, в том числе в Ярославской области.*

*\*В **66** регионах он работает в круглосуточном режиме.*

*\*На телефон доверия чаще обращаются дети и подростки – почти **60%** звонков.*

*\*Родители составляют чуть более **11%**, остальные – это педагоги, воспитатели и неравнодушные люди.*