Порядок
совершения гражданами юридически значимых действий
и типичные ошибки при совершении таких действий

Порядок совершения гражданами юридически значимых действий определяется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для получения бесплатной юридической помощи необходимо в установленном порядке предоставить соответствующее обращение (письменно или устно), а также представить документы, удостоверяющие отнесение заявителя к категории граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи. После этого принимается решение о предоставлении бесплатных правовых консультаций.

Ошибки при обращении:

- непредставление документов, подтверждающих право на получение бесплатной юридической помощи;
- непредставление документов, подтверждающих обстоятельства и основания для обращения;
- отсутствие в обращении данных (ФИО) и адреса заявителя, по которому должен быть отправлен письменный ответ;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию учреждения;
- вопросы в обращении не относятся к праву или не связаны с здравоохранением.