

ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122

ЗАРАБОТАЛ 1 СЕНТЯБРЯ 2010
ГОДА



**КРУГЛОСУТОЧНО
АНОНИМНО БЕСПЛАТНО**

*С любого мобильного или
стационарного телефона.*

*Обратиться к психологам-
консультантам телефона доверия за
психологической поддержкой любой
ребенок, подросток или родитель
может бесплатно и анонимно.*



ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ФАРМАЦИИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
Почтовый адрес:
**150000, г. Ярославль,
ул. Советская, д.11/9.**
Телефон: **(4852) 40-18-01,
30-37-58.** Адрес электронной
почты: **dzf@yarregion.ru**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ
ПРОФИЛАКТИКИ»
Почтовый адрес:
**150004, г. Ярославль,
пр. Октября д.65.**
Телефон: **(4852) 73-66-07.**
Адрес электронной почты:
ocmp@zdrav.yar.ru.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
КЛИНИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ
ОБЛАСТИ «**ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМ. Н.А. СЕМАШКО**»
Почтовый адрес:
**150002, г. Ярославль,
ул. Семашко, д.7.**

Адрес сайта: www.semashkoyar.ru

**ЕДИНЫЙ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
НОМЕР ТЕЛЕФОНА
ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
ПОДРОСТКОВ И ИХ
РОДИТЕЛЕЙ**



Круглосуточно • Конфиденциально • Бесплатно

**Выход есть –
ты не один**

8-800-2000-122



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

1. Набираете номер.
2. Происходит определение региона, из которого звонят.
3. Звонок переадресуется в службу вашего региона.
4. Если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.
5. В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.
6. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

САМЫЙ ДОБРЫЙ ТЕЛЕФОН

Что чаще спрашивают дети:

- Я боюсь получить плохую оценку.
- Меня обзывают и дразнят одноклассники.
- Со мной никто не хочет дружить.
- Я боюсь темноты и привидений.
- Мне страшно оставаться дома одному.
- Я боюсь, что родители меня будут ругать.
- Я боюсь врачей и уколов.
- Мои родители разводятся, как их помирить?



Что спрашивают родители:

- Мой сын не хочет ходить в школу/не хочет учиться.
- Ребенок меня не слушает.
- Дочь перестала мне доверять, рассказывать о своей жизни.
- Над моим ребенком издеваются в школе.
- Дочь помешалась на похудении, перестала есть.
- Не могу оторвать сына от планшета/компьютера.
- Ребенок связался с дурной компанией.
- У ребенка не складываются отношения с одноклассником/мачехой.

Справка:

*Сейчас к единому номеру подключено 227 организаций в 83 субъектах РФ, в том числе в Ярославской области.

*В 66 регионах он работает в круглосуточном режиме.

*На телефон доверия чаще обращаются дети и подростки – почти 60% звонков.

*Родители составляют чуть более 11%, остальные – это педагоги, воспитатели и неравнодушные люди.