

Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области
ГБУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»



Согласовано:

И.о. главного врача ГБУЗ ЯО

«Городская больница им. Н.А Семашко»

_____ Дзейтов З.Б

Утверждаю:

Директор департамента здравоохранения и
фармации Ярославской области

_____ Р. Р. Сайтгареев

Паспорт проекта
**«Повышение эффективности информационного взаимодействия
служб скорой и неотложной медицинской помощи в детской
поликлинике»**

Руководитель проекта:

Заместитель главного врача по
поликлинической работе

_____ Шалопьев А. Г.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Повышение эффективности информационного взаимодействия служб скорой медицинской и неотложной медицинской помощи поликлиники»



1. Общая информация

Заказчик проекта: Директор департамента здравоохранения и фармации Ярославской области Р. Р. Сайтгареев.

Руководитель проекта: Заместитель главного врача по поликлинической работе А. Г. Шалопьев

Периметр проекта: ГБУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»

2. Обоснование выбора

1. Длительное время распределения «активных» вызовов по участкам от 10 минут до 40 минут.
2. Длительное время администратор затрачивает время на поиск вызовных журналов от 2 до 4 минут
3. Длительное время администратор принимает активные вызовы со станции СМП от 3 до 6 минут

3. Цель и плановый эффект проекта

Плановый эффект: повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи

Цели:

1. Сокращение времени, затрачиваемого на распределение активных вызовов, принятых со станции СМП, по участкам с 10-40 минут до 6 минут
2. Сокращение времени, затрачиваемого на поиск вызовных журналов с 2-4 минут до 0
3. Сокращение времени, затрачиваемого администратором при приёме вызовов со станции СМП с 3-6 минут до 0 минут

4. Ключевые события

1. Старт проекта – 22.10.2018.
2. Снятие текущего состояния. Разработка паспорта проекта. Формирование целевого состояния. Разработка тактического плана реализации проекта - 30.10.2018.
3. Защита целей проекта перед заказчиком. Kick-off - 29.11.2018.
4. Определение промежуточных результатов и их визуализация– еженедельно, ежемесячно.
5. Анализ произведенных улучшений и оценка целевого состояния – 21.11.2018.
6. Окончание проекта и защита итогов – 28.12.2018.

Команда проекта

Руководитель проекта:
Зам. главного врача по поликлинической
работе Шалопьев А.Г

Консультант:

ФИО	Учреждение	Должность	Ответственные за этап участия
Шалопьев Александр Геннадьевич	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»	Зам.главного врача по поликлинической работе	Мониторинг хода реализации проекта, помощь в решении проблем информатизации
Герасимовская Маргарита Викторовна	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»	Заведующая детской поликлиникой	За планирование и реализацию мероприятий по ТПР
Котова Наталья Павловна	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»	Заведующая ЛПО	За визуализацию, стандартизацию
Сальникова Татьяна Николаевна	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»	Старшая медицинская сестра	За визуализацию, хронометраж
Митрофанова Лариса Дмитриевна	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»	Старшая медицинская сестра	Разработка карты текущего состояния, ответственная за оформление комнаты ОБЕИ
Махнева Марина Андреевна	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А Семашко»	Администратор	Внедрение в поликлинике программы «Электронная регистратура», обучение администраторов и врачей работе с электронным журналом вызовов. (Передачи вызовов с СМП в поликлинику).